

**คำถาม – คำตอบ**  
**ประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน**  
**ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖**

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
<b>การนับจำนวนผู้ใช้บริการ</b>		
๑)	การนับจำนวนผู้ใช้บริการ รวมกรณีคนต่างชาติด้วยหรือไม่	นับจากการใช้บริการในประเทศไทยโดยดูพิจารณาจาก IP Address ทั้งนี้ เสนอเพิ่มความหมายของ “ผู้ใช้บริการ” โดยเพิ่มคำว่า ในราชอาณาจักร เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับคำในมาตรา ๘ (๒) และมาตรา ๑๘ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (พระราชกฤษฎีกาฯ)
๒)	กรณีผู้ใช้บริการคนเดียวกันสามารถเป็นได้ทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภคในบัญชีผู้ใช้บริการเดียวกัน ผู้ประกอบธุรกิจต้องนับจำนวนผู้ใช้งานดังกล่าวอย่างไร	<p>ตามมาตรา ๑๒ (๓) (ข) แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งจำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท</p> <p>กรณีนับจำนวนรวมผู้ใช้บริการ กรณีนี้ให้นับเป็น ๑ ราย</p> <p>กรณีนับแยกประเภทให้นับแยกตามประเภทการใช้งาน ดังนี้</p> <p style="text-align: right;">(๑) นับเป็นผู้ประกอบการ ๑ ราย</p> <p style="text-align: right;">(๒) นับเป็นผู้บริโภค ๑ ราย</p>
<b>การหาผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ที่มีการใช้งาน (Active) ในแต่ละเดือน</b>		
๓)	หากผู้ประกอบการมีการเปิดให้ผู้ใช้บริการทั้งที่มีบัญชีและไม่มีบัญชีสามารถเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจได้ ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องหาจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกันอย่างไร	<p>กรณีผู้ใช้บริการที่มีบัญชีกับผู้ประกอบการ ให้ ๑ บัญชีนั้น ไม่ว่าจะมีการใช้บริการหลายครั้งในหนึ่งเดือน หรือผ่านหลายช่องทาง ถูกลบเป็นผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ในรอบเดือนนั้น ๑ ราย</p> <p>ส่วนกรณีที่ผู้ใช้บริการที่ไม่มีบัญชี มีการเข้ามาใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจในรอบเดือนนั้น ๆ ผู้ประกอบธุรกิจอาจนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน โดยการใช้เครื่องมือ อาทิ</p> <p style="text-align: right;">(ก) หมายเลขไอพีแอดเดรส (IP address)</p> <p style="text-align: right;">(ข) Cookies identifier</p> <p style="text-align: right;">(ค) Radio Frequency Identification tags (RFID)</p> <p style="text-align: right;">(ง) Device Identification</p>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นการจำกัดวิธีการในการนับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ของผู้ประกอบการ
๓)	การกำหนดกิจกรรมการเข้าใช้งาน (Active) ของผู้ให้บริการในแต่ละรอบเดือน ควรพิจารณาจากการเข้าใช้งาน (Active) ของผู้ให้บริการในลักษณะใด และการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลต่างประเภทกัน ควรพิจารณาการเข้าใช้งาน (Active) ต่างกันหรือไม่	สพธอ. ได้จัดทำคู่มือตัวอย่างกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้ามาใช้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยแนบท้ายประกาศ สพธอ. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การ
<b>การแจ้งจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักร</b>		
๔)	กรณีเป็นการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ ยังไม่มีผู้ให้บริการสามารถระบุเป็น ๐ รายได้หรือไม่	กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาฯ เป็น (ถ้ามี) สำหรับกรณีเริ่มประกอบธุรกิจใหม่ซึ่งจะยังไม่มีข้อมูล ไม่ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าว แต่ในการแจ้งข้อมูลรายปี ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวต่อ สพธอ.